

Zabierzów 08.11.2019

RDWK/PW/2019/ JK  
Nasz znak – RDWK-271/2-29/19

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie  
art. 4 pkt 8 ustawy PZP

Zamawiający - Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie - Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW w Krakowie z/s w Zabierzowie ul.Spokojna 1 A** zgodnie z warunkami określonymi poniżej.

**1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
- Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- Minimalna prędkość pobierania danych - 16 Mb/s
- Minimalna prędkość wysyłania danych - 5 Mb/s
- Gwarancja dostępności usługi - 99 %
- Gwarantowany czas reakcji na awarię 2 godziny
- Gwarantowany czas usunięcia awarii - w następnym dniu roboczym.
- 1 stały publiczny adres IP
- Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email.
- Medium transmisyjne:
  - o kabel miedziany
  - o kabel światłowodowy
  - o fale radiowe
- Łącze zakończone interfejsem RJ45
- Instalacja - Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie ul.Spokojna 1 A

**2. PODSTAWOWE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

- 2.1. Wymagany termin wykonania zamówienia: **od 1.01.2020 do dnia 31.12.2022 r.**
- 2.2. Tryb dokonywania płatności: 30 dni od daty wpływu faktury,
- 2.3. Zamówienie realizowane siłami własnymi bez udziału Podwykonawców,
- 2.4. Miejsce wykonania zamówienia: Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie ul.Spokojna 1 A

**3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERTY**

- 3.1. Sposób przygotowania oferty:
  - 3.1.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
  - 3.1.2. Ofertę należy przygotować wypełniając formularz oferty stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia;
  - 3.1.3. W ofercie należy podać cenę brutto (wraz z podatkiem VAT);
  - 3.1.4. Wszystkie wartości należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku; cenę brutto należy określić w złotych polskich; w cenie brutto oferty należy skalkulować wszystkie koszty i czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia;
  - 3.1.5. Do oferty należy załączyć następujące dokumenty:
    - wypełnione oświadczenie, o którym mowa w pkt 3.2.5 niniejszego zaproszenia, - wg wzoru zał. nr 4 do niniejszego zaproszenia,
  - 3.1.6. Ofertę oraz wszystkie załączniki podpisuje osoba reprezentująca Wykonawcę zgodnie z umocowaniem lub stosownym pełnomocnictwem.
- 3.2. Sposób złożenia oferty:
  - 3.2.1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w siedzibie Zamawiającego pok. sekretariat w terminie **do 15.11.2019r. do godz. 12:00. Otwarcie godz 12:30**
  - 3.2.2. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie z napisem: **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW w Krakowie z/s w Zabierzowie ul.Spokojna 1 A** oraz adresem Zamawiającego i danymi Wykonawcy;
  - 3.2.3. W przypadku braku tej informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. przypadkowe otwarcie oferty przed terminem otwarcia, a w przypadku przesłania jej pocztą – nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia;
  - 3.2.4. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania.
  - 3.2.5. Informujemy, że Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie jest jednostką budżetową publiczną - prosimy o wyrażenie zgody na podanie: nazwy Wykonawcy, danych adresowych oraz ceny zawartej w ofercie do publicznej wiadomości, w szczególności poprzez poinformowanie innych uczestników postępowania o jego wynikach oraz zamieszczenie informacji o zawarciu umowy na stronie internetowej [www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl), poprzez złożenie

oświadczenia według załączonego wzoru (stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zaproszenia).

#### 4. PROCEDURA WYBORU OFERTY

- 4.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium – 100 % cena;
- 4.2. Za najkorzystniejszą ofertę uważa się ofertę z najniższą ceną;
- 4.3. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spośród ofert ważnie złożonych, spełniających wszystkie wskazane przez Zamawiającego wymagania oraz określających wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i podanymi przez Zamawiającego warunkami jego realizacji;
- 4.4. W przypadku braku możliwości dokonania w niniejszym postępowaniu wyboru oferty najkorzystniejszej z powodu złożenia: dwóch lub więcej ofert o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy je złożyli, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
- 4.5. O wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.

#### 5. INFORMACJE I ZASTRZEŻENIA PROCEDURALNE

- 5.1. Nie złożenie oferty w wyznaczonym w niniejszym zaproszeniu terminie będzie oznaczać dla Zamawiającego brak zainteresowania realizacją zamówienia ze strony Wykonawcy;
- 5.2. Złożenie oferty po upływie wyznaczonego w niniejszym zaproszeniu terminu będzie uważane przez Zamawiającego za nie złożenie oferty; oferta taka zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy;
- 5.3. Oferta złożona w formie innej niż pisemna będzie uważana przez Zamawiającego za nieważną i nie będzie uwzględniana przy dalszych czynnościach postępowania;
- 5.4. Oferta nie spełniająca wskazanych przez Zamawiającego wymagań oraz oferta określająca wykonanie zamówienia niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i podanymi przez Zamawiającego warunkami jego realizacji będzie uważana przez Zamawiającego za nieważną i nie będzie uwzględniana w procesie wyboru oferty najkorzystniejszej;
- 5.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków oraz unieważnienia prowadzonego postępowania, którego dotyczy niniejsze zaproszenie, w każdym momencie bez podania przyczyny.

Kierownik  
Rejonu Dróg Wojewódzkich

*Kawę*  
mgr inż. Grzegorz Wawrzycki

Załączniki:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – zał. Nr 1
- 2) Oferta – zał. Nr 2
- 3) Projekt umowy – zał. nr 3
- 4) Oświadczenie – zał. nr 4

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW w Krakowie z/s w Zabierzowie**

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Minimalna prędkość pobierania danych - 16 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych - 5 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi - 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	2 godziny
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym.
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email.
9.	Medium transmisyjne	Medium transmisyjne: 1. kabel miedziany 2. kabel światłowodowy 3. fale radiowe
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie ul. Spokojna 1 A 32-080 Zabierzów

## OFERTA

Zamawiający: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie  
 Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie  
 www.zdw.krakow.pl, e-mail: rdwk@zdw.krakow.pl

1. Dane wykonawcy:

a. Zarejestrowana nazwa wykonawcy

Zarejestrowany adres wykonawcy

tel. (kier.)..... fax.....

internet: http://..... e-mail: .....

Regon..... NIP.....

województwo.....

Nr rachunku bankowego i nazwa banku.....

Nawiązując do zaproszenia do składania ofert z dnia ; 08.11.2019r. na: **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW w Krakowie/z Zabierzowie** oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w cenie:

LP	Nazwa Świadczenie usługi dostępu do Internetu	Jednostka miary 1 miesiąc	Ilość 36 miesiące	Cena jednostkowa zł/ 1 miesiąc brutto	WARTOŚĆ brutto 4 x5
1	2	3	4	5	6
		miesiąc	36		

Słownie

wartość

- .....
- Termin realizacji zamówienia: **do dnia 31.12.2022 r., przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do Internetu winno nastąpić maksymalnie w terminie od 1.01.2020r .**
  - Parametry Techniczne usługi
    - Oferowana prędkość łącza: minimalna przepustowość asymetrycznego łącza - .....Mb/s  
(nie niższa niż 16/5 Mb/s)
    - Medium transmisyjne: .....
  - Oświadczamy, że akceptujemy warunki płatności określone we wzorze umowy.
  - Oświadczamy, że zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego przygotowania oferty i realizacji zamówienia.
  - Oświadczamy, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
  - Oświadczamy, że przedmiot zamówienia zrealizujemy siłami własnymi.
  - Osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie Pan/Pani..... nr telefonu kontaktowego.....
  - wypełniliśmy wymagane obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 (jeżeli dotyczy) *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w ramach niniejszego postępowania.  
(oświadczenie to ma zastosowanie w przypadku, gdy Wykonawca przekazuje w toku niniejszego postępowania dane osobowe osób trzecich)

10. Załącznikami do niniejszej oferty są:

\*niepotrzebne skreślić

.....  
(data)

.....  
(imię nazwisko)  
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 1  
do Regulaminu udzielania zamówień publicznych wyłączonych ze  
stosowania ustawy - Prawo Zamówień Publicznych na podstawie art. 4  
pkt 8 ustawy wprowadzonego Zarządzeniem nr 8/2014 Dyrektora ZDW z  
dnia 16 kwietnia 2014 r.

Data: .....

Nazwa Wykonawcy: .....  
.....  
.....

Adres: .....  
.....

### OŚWIADCZENIE

**Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody \*** na podanie: nazwy Wykonawcy, danych adresowych oraz ceny zawartych w ofercie na:

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW w Krakowie z/s w Zabierzowie ul.Spokojna1 A

do publicznej wiadomości, w szczególności poprzez poinformowanie innych uczestników postępowania o jego wynikach oraz zamieszczenie informacji o zawarciu umowy na stronie internetowej [www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl).

.....  
(czytelny podpis lub podpis z pieczętką imienną  
osoby upoważnionej / osób upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy)

Wyrażenie zgody na podanie do publicznej wiadomości powyższych danych jest dobrowolne ,jednak niezbędne z punktu widzenia możliwości uczestnictwa w niniejszym postępowaniu dla celów jego przeprowadzenia-niewyrażenie przedmiotowej zgody jest równoznaczne z brakiem możliwości wzięcia udziału w postępowaniu.

\* niepotrzebne skreślić

## UMOWA NR :/2019/RDWK

zawarta w dniu: 2019 pomiędzy Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie - Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie 32-080 Zabierzów ul. Spokojna 1A stanowiącym jednostkę budżetową i jednostkę organizacyjną Województwa Małopolskiego z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

### Kierownik Rejonu

a p ..... reprezentowana przez: zwaną dalej Wykonawcą,

Na podstawie zamówienia ; RDWK-271-2-29/2019 strony zawierają umowę na zamówienie pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW w Krakowie z/s w Zabierzowie ,Zabierzów ul.Spokojna 1 A**  
Umowa zostaje zawarta bez stosowania przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r., na podstawie art. 4 pkt 8 (tekst jednolity Dz. U. Z 2018r. Poz.1986 ze zmianami ) o następującej treści:

#### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW w Krakowie z/s w Zabierzowie ul.Spokojna 1 A.**
2. Parametry techniczne (minimalne) usługi określają: Opis Przedmiotu Zamówienia (zał. nr 1 SIWZ - OPZ) - zał. nr 1 do niniejszej umowy.

#### § 2

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: Świadczenie usługi dostępu do Internetu - **do dnia 31.12.2022 r.**, przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do Internetu winno nastąpić maksymalnie w terminie **od 01.01.2020r.**

#### § 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne kwalifikacje, doświadczenie oraz środki materialne niezbędne dla prawidłowego realizowania Usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby należycie wykonać niniejszą Umowę, a w szczególności, aby Usługi zostały wykonane terminowo, rzetelnie i starannie, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, standardów i reguł wykonywania usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Jeżeli świadczenie usługi wymaga przekazania urządzeń to:
  - a) Wykonawca oświadcza, iż Urządzenia niezbędne do prawidłowego świadczenia przez Wykonawcę Usługi są zgodne z normami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polski oraz Unii Europejskiej. Ponadto Wykonawca oświadcza, iż Urządzenia są wolne od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, a w szczególności ich instalacja w obiekcie Zamawiającego, na zasadach wskazanych w ust. 4 poniżej, nie naruszy praw do patentu, wzoru użytkowego, znaku towarowego czy innych autorskich praw majątkowych osób trzecich.
  - b) Wykonawca zobowiązuje się do zamontowania Urządzeń niezbędnych do prawidłowego świadczenia przez Wykonawcę Usługi w miejscu (miejscach) wspólnie ustalonym przez Strony. Zainstalowane przez Wykonawcę Urządzenia będą przez cały okres trwania niniejszej Umowy, jako wchodzące w skład przedsięwzięcia Wykonawcy, stanowiły jego własność, zgodnie z art. 49 Kodeksu Cywilnego. Wykonawca zobowiązuje się zainstalować Urządzenia w sposób możliwie najmniej zakłócający funkcjonowanie działalności Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac w sposób bezpieczny dla pracowników i innych osób przebywających na terenie zakładu Zamawiającego. Montaż Urządzenia nastąpi w sposób nie ingerujący w powierzchnię przeznaczoną do montażu. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy, Wykonawca usunie Urządzenie własnym staraniem i na własny koszt, i przywróci stan powierzchni montażu sprzed montażu Urządzenia, w szczególności usunie ślady montażu i naprawi ewentualne szkody z tym związane.
  - c) Urządzenia zostaną zainstalowane, po ich przekazaniu Zamawiającemu, a to na podstawie protokołu przekazania, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół przekazania będzie zawierał opis Urządzeń, w szczególności ich stan techniczny pozwalający na ocenę czy są one odpowiednie do świadczenia przez Wykonawcę Usługi. Dzień podpisania protokołu przekazania jest dniem przekazania Urządzeń Zamawiającemu.

#### § 4

1. Zamawiający zobowiązuje się użytkować przekazane mu przez Wykonawcę Urządzenia do celów wynikających bezpośrednio z niniejszej umowy, z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłącznie Wykonawca jest uprawniony do administrowania i konfigurowania tych Urządzeń.
2. Zamawiający nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji przekazanych mu do użytkowania przez Wykonawcę Urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
3. O wszelkich planowanych pracach konserwacyjnych powodujących przerwę w dostawie Usług Wykonawca będzie informował Zamawiającego z tygodniowym wyprzedzeniem.



Faktury należy składać do Zamawiającego (wskazanego na fakturze Odbiorcy).

**5. Faktury płatne będą przez ZDW-RDW Kraków w ciągu 30 dni od daty otrzymania na rachunek Wykonawcy.**

6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, rozliczane będzie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę na Zamawiającego.
7. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek Wykonawcy nr ; .....
8. Wynagrodzenie przysługuje od dnia następnego po dniu podpisania protokołu uruchomienia Usługi oraz przekazania Urządzenia do korzystania.
9. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1 w ciągu 30 dni od dostarczenia Zamawiającemu faktury.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie określone w ust 1 będzie pomniejszane o 1/30 kwoty miesięcznej opłaty brutto za każdy dzień przerwy w dostawie usług internetowych chyba, że Wykonawca wykaże, iż przerwa w dostawie usług internetowych nastąpiła w wyniku okoliczności, na które Wykonawca nie miał wpływu i którym przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec.

#### § 11

1. Zamawiający poza przypadkami określonymi w § 5 ust 3 ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, w szczególności dotyczy to sytuacji nienależytego wykonywania obowiązków wynikających i określonych w § 3, § 5, § 12 Umowy, a ponadto w sytuacji, gdy nie będzie możliwe w sposób długotrwały korzystanie przez Zamawiającego z Usług świadczonych przez Wykonawcę zgodnie z Umową. Sytuacja taka występuje w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający nie może korzystać z Usług w ciągu kolejnych 10 dni kalendarzowych. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o której mowa w ust. 1
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku stwierdzenia nie zachowania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonego w § 2 ust. 1. Prawo to przysługuje Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o której mowa w zdaniu 1.
3. Strony zastrzegają sobie prawo rozwiązania umowy za wypowiedzeniem z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

#### § 12

1. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim żadnych informacji, przekazanych przez drugą Stronę w ramach Umowy, z zastrzeżeniem ich poufności chyba, że ujawnienie takie nastąpi:
  - za zgodą Strony przekazującej,
  - w celu wywiązania się z obowiązków określonych w Umowie;
  - w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Strony są jednakże uprawnione do przekazywania informacji uzyskanych od drugiej Strony swoim doradcom prawnym, podatkowym lub finansowym lub konsultantom, przy czym osoby te są zobowiązane do zachowania poufności na takich samych zasadach, jak same Strony.
3. Klauzula o zachowaniu poufności nie dotyczy pracowników którejkolwiek ze Stron, przy czym każda ze Stron będzie w pełni odpowiedzialna za przestrzeganie powyższej klauzuli przez swoich pracowników.
4. Obowiązek zachowania poufności trwa po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy przez czas nieoznaczony.

#### § 13

1. Za niewykonanie lub nienależyte w wykonywanie przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych w szczególności z tytułu:
  - a) wystąpienia przerw w dostawie usługi internetowej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego miesięcznego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 8 za każdy kalendarzowy dzień przerwy,
  - b) rozwiązania lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
2. Do wszelkich przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy stosuje się procedurę określoną rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284)

#### § 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, wymagają dla swej ważności formy pisemnych aneksów podpisanych przez obie Strony.



3. Zmiany parametrów technicznych świadczonych Usług wprowadzane na pisemny wniosek Zamawiającego nie stanowią zmiany warunków niniejszej Umowy.
4. Wszelkie oświadczenia Stron składane w ramach wykonania niniejszej Umowy wymagają do swej ważności formy pisemnej z tym, że wysłanie takiego oświadczenia drogą faksową, uważa się za wystarczające. Wykonawca uznaje za swoje oświadczenia przesłane z nr faksu Wykonawcy : 33-488-00-60
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych zapisów Umowy. W takim przypadku Strony sformułują postanowienie zastępcze, którego cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.
6. Adresy wskazane we wstępie Umowy stanowią adresy Stron do doręczeń, a ich zmiana wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony Umowy pod rygorem uznania kierowanych pod dotychczasowy adres pism za skutecznie doręczone. To samo dotyczy zwrotu korespondencji z powodu niemożności doręczenia.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie realizacji Umowy.

#### §15

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnie sporządzonego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień umowy może być dokonana w przypadku zmian nieistotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiana umowy także istotna może być dokonana w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Niezależnie od powyższego, zmiana umowy także istotna może być dokonana w szczególności w przypadku:
  - 1) zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy.
  - 2) zmiany lokalizacji siedziby Zamawiającego,
  - 3) zmiany dotyczące nazwy, siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno prawnej w trakcie trwania umowy, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych.
  - 4) w przypadku zmian korzystnych dla Zamawiającego.

#### §16

Spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

#### § 17

Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach - po dwa dla każdej ze stron.

Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Kopia oferty
3. Załącznik nr 3 - Protokół przekazania sprzętu.

Zamawiający:

Wykonawca